

Podmínky účasti (smluvní podmínky)

pro dětský rekreační pobyt (dále jen „pobyt“) na letním táboře LDT Doubrava (dále jen „tábor“):

1. Smluvní strany

a. Pořadatel pobytu

Doubřaváci z. s., se sídlem č. ev. 13, 588 67 Stará Říše, IČO 107 53 486, zapsaného ve Spolkovém rejstříku pod spisovou značkou L 27543 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „provozovatel“)

b. Zákonný zástupce dítěte

(dále jen „objednatel“)

Tyto podmínky účasti provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel, jehož předmětem jsou dětské rekreační pobyty na LDT Doubrava určené pro zdraví, vzdělávání a rekreaci dětí od 6 do 15 let, které nevyžadují zvláštní péči a mohou se bez omezení přizpůsobit táborovému režimu. Práva a povinnosti mezi objednatel a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito smluvními podmínkami.

2. Přihlášení k pobytu

- a. Přihlášení dítěte k pobytu probíhá formou elektronické přihlášky na internetových stránkách www.doubřava3.cz. Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek formuláře elektronické přihlášky objednatel a jejím elektronickým odesláním vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností **14 pracovních dnů** nejpozději však do 01. července roku pořádání tábora. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace splatnost do data splatnosti této faktury. Z termínových a provozních důvodů je možnost vystavení faktury za pobyt dítěte na táboře od 1. ledna do 1. července. Po skončení pobytu (tábora) může provozovatel vystavit objednateli na základě jeho žádosti potvrzení o účasti na dětské rekreaci. Elektronické zaslání faktury je ZDARMA. K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatel formou uhrazení plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele dle instrukcí, které mu provozovatel pro tuto platbu poskytne. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem. Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli potvrzení o vzniku závazné rezervace.
- b. V případě, že rezervace není ve lhůtě uvedené na faktuře potvrzena ze strany objednatel úhradou zálohové platby (pouze po předchozí domluvě objednatel s provozovatelem) či plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout pobyt jinému zájemci.
- c. V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů nebo výpisy z účtů.
Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženu o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

- a. Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena pobytu dle ceníku na www.doubrava3.cz se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.
- b. Cena pobytu zahrnuje ubytování, stravování (běžný stravovací režim, provozovatel může zajistit dietní stravovací režim po domluvě s objednatelem) a výchovný a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu nezahrnuje dopravu a úrazové pojištění dítěte.
- c. Provozovatel si vyhrazuje možnost úpravy ceny pobytu během roku. V takovém případě platí pro objednatele cena, která byla na webu www.doubrava3.cz uvedena v okamžiku odeslání elektronické přihlášky jeho dítěte.
- d. Charakter ubytování odpovídá stáří táborového areálu.
- e. Nástup a začátek stravování na táboře je v den a čas, který je uveden v Pokynech, které objednatel obdrží po vyplnění elektronické přihlášky. Při ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě na táboře v den ukončení objednaného termínu. Čas vyzvednutí dítěte zákonným zástupcem (případně zmocněnce) a poslední strava je opět uvedena v Pokynech

4. Zrušení pobytu objednatelem

- a. Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky - e-mailem, zaslaným na adresu ldt.doubrava@gmail.com. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.
- b. Za zrušení pobytu objednatelem je považováno i zrušení souhlasu objednatele se zpracováním osobních údajů před ukončením pobytu.
- c. V případě zrušení závazné rezervace objednatelem bude provozovatelem účtován storno poplatky v následující výši:
 - 10 % z celkové ceny při zrušení závazné rezervace do 30.6.2022,
 - 100 % z celkové ceny při zrušení závazné rezervace od 1. 7. 2022.
- d. Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka rekreačního pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději deset dnů před termínem zahájení daného turnusu.
- e. V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.
- f. Při předčasném odjezdu dítěte z tábora nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.
- g. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 1. října roku pořádání tábora.

5. Zrušení pobytu provozovatelem

- a. Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:
 - i. Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním táborového řádu.
 - ii. V případě, že dítě nespĺňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.

- iii. V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)
 - iv. V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený Dodatek elektronické přihlášky, potvrzení bezinfekčnosti, Souhlas se zpracováním osobních údajů a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte.
 - v. V případě, kdy orgány státní správy vyhlásí v době před zahájením tábora zvýšená protiepidemická opatření pro oblast, do které spadá trvalé bydliště dítěte.
 - vi. V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují zahájení nebo pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
 - vii. V případě, kdy orgány státní správy neumožní konání hromadných dětských zotavovacích akcí (např. kvůli epidemické situaci).
- b. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. a., bod i.) – iv.) se objednatel zavazuje neprodleně vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, v den telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu, a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
 - c. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. a., bod v.) – vii.) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (350 Kč/den). Výše vratné částky za stravovací limit se vypočítává ode dne následujícího po odjezdu dítěte z tábora, poslední jídlo (sobotní snídaně) do ní zahrnuto není.
 - d. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. a bod v) – vii.) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.
 - e. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 1. října roku pořádání tábora.

6. Reklamáce služeb

- a. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.
- b. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést pouze elektronicky (e-mail: ldt.doubrava@gmail.com).
- c. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.
- d. S případnou stížností týkající se dodržování hygienických požadavků na pořádání tábora, vyplývajících z platné právní úpravy, se lze obrátit na orgán státní správy v ochraně veřejného zdraví – příslušné pracoviště krajské hygienické stanice.

7. Další ujednání

- a. Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.
- b. V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vši dětské, nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu

až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.

- c. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že mobilní telefony jsou v průběhu táborového pobytu dětem vydávány výhradně na období poledního klidu, případně večerního osobního volna a zodpovídá za ně objednatel. Mimo tuto dobu jsou mobilní telefony dětí uloženy v kanceláři tábora, kde za ně provozovatel přejímá odpovědnost.
- d. Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
- e. Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, iPady a přenosné videopřehrávače, přenosné reproduktory a televizní přijímače.
- f. Objednatel dává provozovateli tábora souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci, či držení zakázaného vybavení – viz bod 7.e).
- g. Objednatel bere na vědomí a souhlasí se skutečností, že v rámci provozu tábora se děti účastní i nočních aktivit.
- h. Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu.
- i. Z důvodu ohrožení bezinfekčnosti není v průběhu tábora možno děti navštěvovat.
- j. K ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu - zmocněnce.
- k. Objednatel souhlasí s případným použitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace tábora v následujících letech.

8. Závěrečná ustanovení

- a. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).
- b. Zasláním řádně vyplněné elektronické přihlášky a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami a Táborovým řádem.
- c. Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- d. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- e. Tyto smluvní podmínky jsou platné od 12.12.2021.